



Shop online www.librologistica.ch

Condizioni generali (CG)

Versione 001 – 28.09.2011

1. Oggetto del contratto

Lo shop www.logistikbuch.ch è il canale di vendita online di Lernpower GmbH. Le presenti CG specificano le condizioni di consegna e di vendita per i prodotti offerti. Per tutti i punti che non sono regolati in queste CG o che lo non sono a sufficienza valgono le disposizioni del Diritto delle obbligazioni svizzero (CO), art. 184 e segg.

2. Stipula del contratto

Il contratto tra il cliente e Lernpower GmbH vale come stipulato non appena il cliente ha ricevuto la conferma dell'ordine. Per tutti gli ordini d'acquisto viene inviata una conferma via e-mail. Ciò vale anche per gli ordini trasmessi per iscritto o telefonicamente.

3. Prodotti

Nello shop online i prodotti sono descritti in modo tale che il cliente possa farsi un'opinione e decidere se acquistare. I dati come formato, numero di pagine, contenuto e modello sono vincolanti.

4. Prezzi, riduzioni, condizioni di pagamento

I prezzi pubblicati nello shop online sono indicati nelle divise seguenti:

- franchi svizzeri (CHF)
- euro (€)

Essi si intendono IVA inclusa ma senza spese di imballaggio e di spedizione, le quali vengono visualizzate nel carrello del cliente prima di procedere all'acquisto.

Opzioni di pagamento:

Nuovi clienti:

- pagamento con carta di credito (Visa, Mastercard, Postcard) o PayPal
- pagamento anticipato con fattura

Per clienti esistenti:

- pagamento con carta di credito (Visa, Mastercard, Postcard) o PayPal
- fattura

5. Ordine d'acquisto

Immediatamente dopo aver terminato il processo di ordinazione, il cliente riceve una conferma d'acquisto. Questa ha carattere giuridicamente vincolante. I clienti registrati possono richiamare lo stato di elaborazione del proprio ordine tramite un link.

6. Consegna

a) Pagamento con carta di credito o consegna contro fattura

Se i prodotti ordinati sono disponibili nel magazzino, la consegna avviene subito, al più tardi entro 3 giorni lavorativi. Il cliente riceve una conferma via e-mail non appena si procede alla consegna dei prodotti. Se la spedizione viene effettuata con la posta pacchi, la conferma contiene un link per il tracking della spedizione (Track&Trace).

b) Pagamento anticipato con fattura

Il cliente riceve per posta la fattura con una polizza di versamento PVBR. La consegna degli articoli ordinati avviene non appena Lernpower GmbH ha registrato l'entrata del pagamento.

c) Ritardi nella consegna

La conferma della consegna via e-mail avviene dopo la trasmissione degli articoli ordinati allo spedizioniiere. Generalmente quest'ultimo è la Posta Svizzera. La spedizione come lettera viene effettuata tramite posta A, i pacchi vengono consegnati come Post PacPriority. Il cliente può presupporre il rispetto dei tempi di consegna consueti per tali offerte. Lernpower GmbH declina ogni responsabilità per ritardi nella consegna causati dallo spedizioniiere.

d) Incompletezza, consegne errate, danni

Il cliente è tenuto a controllare la correttezza, la completezza e gli eventuali danni immediatamente dopo la consegna (CO art. 201, cpv. 1-3). I difetti devono essere segnalati subito, al più tardi entro 3 giorni, allegando prove significative (ad es. foto). La notifica a Lernpower può avvenire

- tramite il modulo disponibile al sito http://www.lernpower.ch/kontakt_8de.php
- via e-mail all'indirizzo info@lernpower.ch

oppure telefonicamente. I danni di trasporto devono essere denunciati in ogni caso anche allo spedizioniiere entro il termine ordinario.

Se Lernpower GmbH è responsabile, effettuerà interamente il rimborso.

7. Riserva della proprietà

Le merci fornite rimangono proprietà di Lernpower GmbH fino al completo pagamento. Qualora il cliente ritardasse nel pagamento del prezzo d'acquisto, Lernpower GmbH è autorizzata a recedere dal contratto e a rientrare in possesso della merce.

8. Diritto di restituzione

In casi ben motivati, per cause diverse da quelle descritte alla cifra 7d, i prodotti possono essere restituiti al centro spedizioni entro 10 giorni. Il relativo importo sarà riaccreditato. La restituzione è ammessa solo se i prodotti sono perfettamente integri e vendibili.

9. Resi

Ogni reso deve essere prima notificato a info@lernpower.ch indicandone il motivo. In tal caso, Lernpower comunicherà al cliente l'indirizzo di rinvio. Il reso avviene a spese e a rischio del cliente. In caso di prodotti difettati o di consegna errata, Lernpower GmbH rimborserà in maniera adeguata le spese di reso al cliente.



10. Accesso a Wikilogistics online

Parallelamente alle opere stampate, è in elaborazione un database online con il nome di «Wikilogistics». I clienti registrati possono accedere a www.wikilogistics.ch nel quadro della propria categoria di autorizzazione all'accesso. L'autorizzazione ad accedere viene indicata nello shop online per ciascun prodotto.

11. Sicurezza e protezione dei dati

Lernpower GmbH rispetta le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati e delle relative norme giuridiche. Tutti i dati dei clienti acquisiti nello shop online servono esclusivamente alla gestione efficiente e sicura delle vendite e non vengono inoltrati a terzi. Il cliente dà il suo consenso a che i suoi dati siano utilizzati in questo modo.

La gestione dei pagamenti tramite carta di credito è completamente affidata a SixMultipay. Lernpower GmbH non ha accesso in alcun modo ai dati delle carte di credito.

12. Proprietà intellettuale

Lernpower GmbH si riserva tutti i diritti per il sito web www.logistikbuch.ch. Ciò vale per il design, i testi e i grafici. La copia o qualsiasi altra forma di riproduzione del sito web o di parti di esso è consentita solo allo scopo di effettuare ordini.

13. Foro competente e diritto applicabile

Le presenti CG sottostanno al diritto svizzero. Foro competente è Brugg (AG). Lernpower GmbH si riserva tuttavia la possibilità di dare la preferenza al foro ove ha sede il cliente.

14. Disposizioni conclusive

Lernpower GmbH si riserva in qualsiasi momento di modificare le presenti CG. Sulle versioni sono sempre indicati il numero della versione e la data. È valida la versione che è attualmente salvata nell'online shop alla voce CG. Esistono una versione tedesca, francese e italiana. Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero essere nulle o diventarle, l'efficacia giuridica delle altre disposizioni non ne viene intaccata.