



## **Online-Shop von [www.lernpower.ch](http://www.lernpower.ch)**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Version 002 – 11.09.2017

#### **1. Vertragsgegenstand**

Der OnlineShop von [www.lernpower.ch](http://www.lernpower.ch) ist der Vertriebskanal von Lernpower GmbH. Die vorliegenden AGB spezifizieren die Liefer- und Verkaufsbedingungen für die angebotenen Produkte. Für alle Punkte, die in diesen AGB nicht oder unzureichend geregelt sind, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR), Art. 184 ff.

#### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen dem Kunden und Lernpower GmbH gilt als zustande gekommen, sobald der Kunde die Bestellbestätigung erhalten hat. Alle Bestellungen werden per E-Mail bestätigt. Dies gilt auch für Aufträge, die schriftlich oder telefonisch übermittelt werden.

#### **3. Produkte**

Die Produkte im Online-Shop sind so beschrieben, dass sich der Kunde eine Meinung bilden und den Kaufentscheid fällen kann. Die Angaben wie Format, Seitenzahl, Inhalt und Ausführung sind verbindlich.

#### **4. Preise, Rabatte, Zahlungsbedingungen**

Die im Online-Shop publizierten Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Sie verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer aber ohne Verpackung und Versand. Die Kosten für Verpackung und Versand werden dem Kunden im Warenkorb vor dem Kauf angezeigt.

#### **Zahlungsmöglichkeiten:**

Neukunden:

- Vorauszahlung mit Rechnung
- Rechnung

Für bestehende Kunden:

- Rechnung

#### **5. Bestellung**

Der Kunde erhält unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellprozesses eine Bestellbestätigung. Diese hat rechtsverbindlichen Charakter. Registrierte Kunden können den Bearbeitungsstatus ihrer Lieferung über einen Link abrufen.

## 6. Lieferung

### a) Lieferung auf Rechnung

Sofern die bestellten Produkte am Lager sind, erfolgt die Lieferung umgehend, spätestens aber innerhalb von 3 Arbeitstagen. Der Kunde erhält per E-Mail eine Bestätigung, sobald die Produkte ausgeliefert sind. Erfolgt der Versand mit der Paketpost, enthält die Bestätigung einen Link zur Sendungsverfolgung (Track&Trace).

### b) Vorauszahlung mit Rechnung

Der Kunde erhält eine Vorausrechnung im PDF-Format per E-Mail, kann aber auch eine Rechnung als Papier anfordern. Wenn die Zustellung einer Papierrechnung entfällt, erhält der Kunde eine zusätzliche Gutschrift von CHF 5.00. Die Auslieferung der bestellten Artikel erfolgt, sobald der Zahlungseingang bei Lernpower GmbH registriert worden ist.

### c) Lieferverzögerungen

Die Lieferbestätigung per E-Mail erfolgt nach Übergabe der bestellten Artikel an den Frachtführer. In der Regel ist dies die Schweizerische Post. Der Versand als Brief erfolgt per A-Post, Pakete werden als PostPac Priority aufgegeben. Der Kunde kann von den angebotsüblichen Zustellzeiten ausgehen. Lernpower GmbH jegliche Haftung für Lieferverzögerungen ab, die durch den Frachtführer verursacht werden.

### d) Unvollständigkeit, Falschlieferungen, Beschädigungen

Der Kunde ist verpflichtet die Lieferung unmittelbar nach Eingang auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Beschädigungen zu prüfen (OR Art. 201, Abs. 1-3). Mängel sind unverzüglich, spätestens aber nach 3 Tagen, unter Beilage aussagekräftiger Beweise (z.B. Fotos) zu rügen. Die Meldung an Lernpower ist möglich:

- mit dem Formular unter <https://www.lernpower.ch/kontakt/>
- per E-Mail an [info@lernpower.ch](mailto:info@lernpower.ch)

Transportschäden sind in jedem Fall zusätzlich dem Frachtführer innerhalb der ordentlichen Frist anzuzeigen.

Sofern Lernpower GmbH ein Verschulden trifft, leistet diese vollumfänglich Ersatz.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Lernpower GmbH. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Lernpower GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

## 8. Rückgaberecht

In gut begründeten Fällen können Produkte aus Gründen, die nicht in Ziffer 7d beschrieben sind, innerhalb von 10 Tagen gegen Gutschrift an die Versandstelle zurückgegeben werden. Die Rücknahme ist nur möglich, wenn die Produkte in tadellosem und verkaufsfähigem Zustand sind.



## **9. Rücksendungen**

Jede Rücksendung ist vorgängig unter Angabe des Grundes per E-Mail an [logistikbuch@lernpower.ch](mailto:logistikbuch@lernpower.ch) oder über das Kontaktformular <https://www.lernpower.ch/kontakt/> zu melden. Lernpower teilt dem Kunden in diesem Fall die Rücksendeadresse mit. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Kunden und auf eigene Gefahr. Im Fall fehlerhafter Erzeugnisse oder Falschlieferung entschädigt Lernpower GmbH den Kunden angemessen für die Kosten der Rücksendung.

## **10. Zugriff auf Wikilogistics-Online**

Parallel zu den gedruckten Werken besteht unter dem Namen „Wikilogistics“ eine Online-Datenbank. Registrierten Kunden, die „Wikilogistics – A-Z Basis“ erworben haben, steht der Vollzugriff auf die Datenbank [www.wikilogistics.ch](http://www.wikilogistics.ch) zu

## **11. Sicherheit und Datenschutz**

Lernpower GmbH beachtet die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen. Alle Kundendaten, die im Online-Shop erhoben werden, dienen ausschliesslich der effizienten und sicheren Abwicklung des Verkaufs und werden nicht weitergegeben. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden.

## **12. Geistiges Eigentum**

Lernpower GmbH behält sich für die Webseite [www.lernpower.ch](http://www.lernpower.ch) alle Rechte vor. Dies gilt für Design, Texte und Grafiken. Das Kopieren oder jede andere Reproduktion der Webseite oder von Teilen davon ist nur zum Zweck einer Bestellung gestattet.

## **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die vorliegenden AGB unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Brugg (AG). Lernpower GmbH sieht aber die Möglichkeit vor, den Gerichtsstand am Sitz des Kunden zu bevorzugen.

## **14. Schlussbestimmungen**

Lernpower GmbH behält sich jederzeit die Änderung dieser AGB vor. Die Versionen sind mit einer Versionsnummer versehen und datiert. Gültig ist diejenige Version, die im Online-Shop aktuell unter AGB hinterlegt ist. Es existiert eine deutsche, französische und italienische Fassung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.