



Nutzung des Lern- und Testcenters auf der Webseite www.lernpower.ch

Allgemeine Bestimmungen

Das E-learning- und Online-Testsystem basiert auf den von Lernpower GmbH herausgegebenen Lehrmitteln und Fachbüchern. Es wurde mit grösstmöglicher Sorgfalt entwickelt und entspricht dem aktuellen Stand der Technik. Die E-learning-Einheiten ergänzen, resp. ersetzen teilweise die gedruckten Lehrmittel. Die Tests und Prüfungen überprüfen immer nur das theoretische Wissen. Die Vermittlung einer adäquaten Praxisausbildung ist Sache der jeweiligen Kursanbieter oder betrieblichen Ausbilder. Lernpower GmbH übernimmt also keine Verantwortung für die Qualität von Ausbildungskursen oder Instruktionen, in deren Rahmen das System eingesetzt wird. Die Nutzung ist für Testadministratoren (Kunden) und ihre Kursteilnehmenden im Rahmen der in der Folge beschriebenen Bedingungen kostenlos.

Datenschutz

Die Datenspeicherung dient **ausschliesslich der Dokumentation von Test- oder Prüfungsergebnissen**. Lernpower unterstützt die Archivierung und Dokumentation seiner Kunden. **Eine andere Verwendung, sowie die Weitergabe von Daten an Dritte schliesst Lernpower GmbH ausdrücklich aus**. Das System ist Teil einer nach SSL-Standard zertifizierten Webseite mit verschlüsseltem Zugang. Testadministratoren sind ihrerseits gehalten, **Daten von Testteilnehmenden mit höchstmöglicher Sorgfalt** zu behandeln.

Testteilnehmer

Technische Voraussetzungen

Auf das Online-Testsystem kann mit fest installierten Computern und mobilen Geräten, wie Tablet-Computern oder Smartphones zugegriffen werden. Voraussetzung ist ein funktionierender Internetzugang.

Zugang für Testteilnehmer (Kursteilnehmer)

Testteilnehmer sind **Teilnehmende von Kursen** der Kunden von Lernpower GmbH, also Kursanbietern, welche über die Berechtigung als «Testadministrator» verfügen. Testadministratoren erteilen ihren Kursteilnehmenden die Zugangsberechtigung. Die Testteilnehmer können sich entweder selber registrieren oder werden von ihrem Kursanbieter manuell aufgenommen. Der Zugang zur Registrierung erfolgt über einen Zugriffscode, der vom Kursanbieter vergeben wird.

Aufnahme und Identifikation der Testteilnehmer

Das Identifikationsmerkmal für einen Testteilnehmer (Kursteilnehmer) ist seine **E-Mail-Adresse**. Auf diese Adresse erhält er auch den Verifizierungslink der Funktion «Passwort vergessen». Diese Funktion ist nur gewährleistet, wenn der Teilnehmer E-Mails über die angegebene Adresse empfangen kann.

E-Learning-Einheiten und Selbsttests

Den Testteilnehmern stehen die E-learning-Einheiten und Selbsttests während der vom Testadministrator vorgegebenen Nutzungsdauer zur Verfügung. Diese beträgt standardmässig 30 Tage. Danach wird der Teilnehmer deaktiviert, bleibt aber im System und kann vom Kursanbieter (nötigenfalls mehrmals) für weitere 30 Tage reaktiviert werden. Bei jeder Deaktivierung werden die Resultate der Selbsttests gelöscht. Prüfungsergebnisse verbleiben im System, bis der Kunde von Lernpower die Archivierungsunterlagen erhalten hat (in der Regel einmal jährlich).

Support und Auskünfte

Das System ist so ausgelegt, dass die Testadministratoren ihren Kursteilnehmenden **selbstständig den nötigen Support bieten können**, beispielsweise durch eine manuelle Vergabe von Passwörtern, wenn sich Teilnehmende nicht selber registrieren können. Die Kunden sind gehalten, alles Notwendige vorzukehren, damit die Kursteilnehmenden wissen, **wo und wie sie Support erhalten**.

Lernpower GmbH führt mit Testteilnehmern (Kursteilnehmenden) weder mündliche noch schriftliche Korrespondenz. **Anfragen werden abgewiesen, resp. dem zuständigen Administrator zugewiesen.**

Testadministratoren sind gehalten, vor einer allfälligen Supportanfrage das Usermanual zu lesen.

Der Hauptadministrator hat dafür zu sorgen, dass insbesondere neu in die Nutzung involvierte Personen intern den nötigen Support erhalten und sich nicht direkt an Lernpower wenden müssen.

Testadministratoren

Testadministratoren sind Kunden von Lernpower GmbH und deren Ausbildungsbeauftragte:

- Ausbildungsstätten für Bediener von Flurförderzeugen und Hubarbeitsbühnen.
- Firmen, welche Bediener von Flurförderzeugen oder Hubarbeitsbühnen intern schulen.

Lernpower deckt den Aufwand für den Betrieb des Lern- und Testsystems durch den Verkauf von Lehrmitteln. Kunden und ihre Ausbildungsbeauftragten dürfen das Online-Testsystem demzufolge höchstens im selben Umfang nutzen, **wie sie gedruckte Lehrmittel von Lernpower kaufen.**

Art der Nutzung

Nutzungsdauer pro Kursteilnehmer

Der Testadministrator bestimmt, auf welche Inhalte ein Teilnehmer (im Rahmen der Nutzungsrechte) Zugriff hat, sowie die Nutzungsdauer.

E-learning

E-learning-Module, welche den gesamten Inhalt eines gedruckten Moduls abdecken, sind **lizenzpflichtig**. Lizenzen sind in der Regel grösseren Kunden (z.B. Ausbildungsstätten) vorbehalten. Eine Lizenz gilt maximal 30 Tage. Lernpower GmbH behält sich vor, den Kundenkreis für den Zugriff auf lizenzpflichtige Inhalte zu beschränken.

Selbsttests mit automatischer Auswertung

Die Selbsttests mit automatischer Auswertung sind lizenzfrei nutzbar.

Theorieprüfungen

Der Testadministrator kann jedem Testteilnehmer Prüfungen aus dem Angebot im Rahmen seiner Nutzungsberechtigung zuweisen. Es stehen zu allen Modulen verschiedene, gleichwertige Theorieprüfungen zur Verfügung.

Jeder Testadministrator ist selber dafür verantwortlich, dass die Prüfungen regelkonform durchgeführt werden.

Nutzungsberechtigung

Die Nutzungsberechtigung beginnt in der Regel, wenn bezogene Lehrmittel bezahlt sind.

Lernpower ist in folgenden Fällen berechtigt, dem Kunden die Berechtigung zur Nutzung des Lern- und Testcenters ganz oder teilweise zu entziehen:

- Zahlungsverzug.
- Erhebliche Abweichung zwischen den Lehrmittelbezügen und Nutzung des Lern- und Testcenters.
- Offensichtlich missbräuchliche Nutzung (z.B. Aufnahme von von Testteilnehmern anderer Schulen, die nicht Kunde von Lernpower sind oder unautorisierte Weitergabe von anderen Dienstleistungen.)

Lernpower informiert betroffene Kunden vorgängig und räumt eine angemessene Frist zur Beseitigung des festgestellten Mangels ein. **Ein Entzug der Nutzungsberechtigung kann temporär** (bis zur Beseitigung des Mangels) **oder dauerhaft sein.**

Löschung von Daten, Archivierung und Dokumentation

Der Testadministrator kann Testteilnehmer deaktivieren, aber nicht löschen. Löschungen können nur durch Lernpower vorgenommen werden. Regelmässig und **ohne Ankündigung** gelöscht werden die Selbsttests. Prüfungen bleiben mindestens 6 Monate im System. Die Löschung wird den Kunden vorgängig angekündigt und erfolgt erst nach Zustellung der Archivierungsdaten. Grundsätzlich sind die Testadministratoren gehalten, länger benötigte Prüfungsergebnisse von Teilnehmern selber auszudrucken. Lernpower sichert die Prüfungsdaten regelmässig und kann diese nötigenfalls einem Kunden bei Verlust wieder zugänglich machen.

Weitere Dienstleistungen (Downloads)

Lernpower GmbH stellt grösseren Kunden (Jahresumsatz > CHF 10'000.-) Downloads zur Verfügung. Die Kunden dürfen diese Hilfsmittel kostenlos nutzen, so lange sie die Nutzungsrichtlinien einhalten. Eine Weitergabe dieser Dateien an Personen ausserhalb des eigenen Unternehmens ist nicht zulässig.

Lernpower entscheidet im Einzelfall, welche Downloads einem Kunden zur Verfügung gestellt werden. Wenn ein Kunde bei Lernpower GmbH keine Bezüge mehr tätigt, erlischt die Zugriffsberechtigung zum Testcenter zwangsläufig. Lernpower GmbH erwartet in diesem Fall, dass gespeicherte Dateien nicht mehr genutzt und vom System gelöscht werden.

Eigentumsvorbehalt

Sämtliche, in den Tests und Prüfungen verwendeten Texte und Grafiken sind Eigentum von Lernpower GmbH und **unterliegen dem Copyright**. Sie dürfen weder abgeschrieben noch kopiert oder ausserhalb des Testsystems verwendet werden.

Haftungsausschluss und Einflussnahme durch Kunden

Lernpower GmbH garantiert für ein funktionsfähiges, webbasiertes System und Inhalte, die dem Stand der Technik entsprechen. Ausdrücklich abgelehnt wird die Verantwortung für Systemausfälle infolge höherer Macht (Stromausfall, Internetausfall etc.), sowie die korrekte Abnahme von Prüfungen. Die Testadministratoren haben selber dafür zu sorgen, dass ein ordnungsgemässer Kursbetrieb auch ohne Lern- und Testcenter gewährleistet ist.

Kunden sind berechtigt, das System und die Contents so zu nutzen, wie sie von Lernpower zur Verfügung gestellt werden. Anregungen für Verbesserungen und Korrekturen werden gerne, aber **unverbindlich** entgegengenommen.

Oberflachs, Januar 2023

Lernpower GmbH - Bruno Artmann