



# Utilisation du centre d'apprentissage et de test sur le site Web [www.lernpower.ch](http://www.lernpower.ch)

## Dispositions générales

Le système de test en ligne est basé sur le matériel pédagogique et les manuels publiés par Lernpower GmbH. Il a été développé avec le plus grand soin et correspond à l'état actuel de la technique. Toutefois, les tests ne portent toujours que sur les connaissances théoriques. Une formation pratique adéquate est également nécessaire et relève de la responsabilité des prestataires de cours ou des formateurs d'entreprise concernés. Lernpower GmbH n'assume aucune responsabilité quant à la qualité des cours de formation ou des installations dans lesquelles le système est utilisé. L'utilisation est gratuite pour les administrateurs de tests (clients) et leurs participants aux cours dans le cadre des conditions décrites ci-dessous.

### Protection des données

L'enregistrement des données est utilisé exclusivement pour la documentation des résultats des tests. Toute autre utilisation ou transmission à des tiers est expressément exclue par Lernpower GmbH. Le système fait partie d'un site Web certifié selon la norme SSL avec accès crypté. Les administrateurs des tests sont tenus de traiter les données des participants aux tests avec le plus grand soin.

## Participants aux tests

### Exigences techniques

Le système de test en ligne est accessible à partir d'ordinateurs installés en permanence et d'appareils mobiles tels que des tablettes électroniques ou des smartphones. La condition préalable est un accès fonctionnel à Internet.

### Accès pour les participants aux tests

Les participants aux tests sont des participants aux cours des clients de Lernpower GmbH, c'est-à-dire des prestataires de cours qui ont l'autorisation en tant qu'« administrateur de tests ». Ces derniers accordent une autorisation d'accès aux participants aux cours. Les participants au test peuvent soit s'inscrire eux-mêmes, soit être acceptés manuellement par leur fournisseur de cours. L'accès à l'inscription se fait au moyen d'un code d'accès attribué par le fournisseur de cours.

Les particuliers qui ont acheté le manuel pour les conducteurs de chariots de manutention peuvent demander à la société Lernpower GmbH d'accéder aux autotests. L'homologation de tests théoriques par Lernpower est exclue.

### Enregistrement et identification des participants aux tests

La caractéristique d'identification d'un participant au cours (utilisateur du système de test) est l'adresse électronique. Cela permet une identification unique. Il recevra également le lien de vérification de la fonction « Mot de passe oublié » à cette adresse. Cette fonction n'est garantie que si le participant peut recevoir des courriers électroniques via l'adresse indiquée.

### Autotests

Les participants au test ont accès aux autotests pendant la période d'utilisation spécifiée par l'administrateur du test. Si nécessaire, la durée d'utilisation peut être limitée par Lernpower.

### Informations

Lernpower GmbH n'entretient aucune correspondance avec les participants au test. Seuls les administrateurs de tests (clients) reçoivent des informations.

## Administrateurs de tests

Les administrateurs de tests sont des clients de Lernpower GmbH et leurs responsables de formation :

- Centres de formation reconnus pour les opérateurs de chariots de manutention.
- Les entreprises qui forment les opérateurs de véhicules de manutention en interne.

Lernpower couvre les coûts de fonctionnement du système d'apprentissage et d'évaluation par la vente de matériel pédagogique. Les clients et leurs responsables de formation peuvent donc utiliser le système de test en ligne dans la même mesure qu'ils achètent du matériel pédagogique imprimé auprès de Lernpower. L'étendue de l'utilisation du centre d'apprentissage et de test se réfère au nombre de participants au test qui peuvent être acceptés par un client aux produits (par exemple, les modules) qui peuvent être utilisés.

### Exemple :

Un client achète 500 exemplaires du «module de base», «R1» et «R2» par an. Ce client aura accès aux tests, aux examens en ligne et au contenu d'apprentissage en ligne existant «Base», «R1» et «R2» et a le droit d'ajouter 500 participants au cours dans le système.

## Type d'utilisation

### Durée d'utilisation par participant au cours

L'administrateur de test peut fixer la durée d'utilisation individuellement pour chaque participant au test. La durée prévue par le système est de 30 jours. Les participants au test qui sont désactivés après ce délai restent visibles pour l'administrateur de test. Les participants inactifs aux tests qui n'ont pas encore été supprimés peuvent être réactivés.

### Examens théoriques

L'administrateur de test peut attribuer des tests de l'offre à chaque participant. Il existe des examens théoriques différents et équivalents pour tous les sujets.

L'examen attribué est disponible pour les candidats dès que la case de validation est cochée. Chaque administrateur de test est responsable de minimiser ou d'empêcher les tests sans tentatives de fraude (par exemple en les copiant).

### Environnement de test et homologation des tests

En principe, les autotests et les examens peuvent être résolus indépendamment du temps et du lieu. Il est donc possible qu'un participant au cours ne soit pas obligé de se présenter en personne sur le lieu du cours pour un examen théorique, mais qu'il puisse, par exemple, le passer chez lui sous la supervision de son superviseur. L'administrateur de test délègue donc la responsabilité de s'assurer qu'un étudiant passe son examen sans aide extérieure non autorisée à la personne qui supervise l'examen. Lernpower GmbH est uniquement un fournisseur de système et n'assume aucune responsabilité quant au bon déroulement des examens.

## Retrait du droit d'utilisation

Lernpower est en droit de retirer au client le droit d'utiliser le centre d'apprentissage et de test en tout ou en partie dans les cas suivants

Écart considérable dans les chiffres entre la quantité de matériel pédagogique acheté et l'utilisation du centre d'apprentissage et de test.

Retard de paiement considérable (à partir du 2e rappel) et paiements en suspens.

Un abus évident (par exemple, l'acceptation de participants aux tests d'autres écoles qui ne sont pas clients de Lernpower ou le transfert non autorisé d'autres services)

Lernpower informera à l'avance les clients concernés et leur accordera un délai raisonnable pour remédier au défaut détecté. **Le retrait du droit d'utilisation peut être temporaire** (jusqu'à ce que le défaut soit réparé) **ou permanent**.

### Suppression des données, archivage et documentation

L'administrateur de test peut désactiver mais pas supprimer les participants au test. Seul Lernpower peut effectuer des suppressions. Les autotests sont supprimés régulièrement et sans préavis. Les tests restent dans le système pendant au moins 6 mois. La suppression sera annoncée à l'avance aux clients.

En principe, les administrateurs des tests sont tenus d'imprimer les résultats des tests des participants qui ont été requis pendant une période plus longue (fonction «Imprimer une version courte») et de les archiver. En outre, Lernpower obtient les résultats des examens au moins une fois par an et les met à la disposition des clients sous forme de tableaux. Cela se fait généralement avant que le système ne soit nettoyé en supprimant les données inutiles.

### Autres services (Téléchargements)

Lernpower GmbH met à la disposition des clients du centre d'examen, sous la rubrique « Messages et téléchargements », des aides telles que des présentations de formation et des modèles d'examens à imprimer. Les clients peuvent utiliser ces outils gratuitement pour autant qu'ils respectent les directives d'utilisation. Ces dossiers ne peuvent être transmis à des personnes extérieures à l'entreprise.

**Si un client n'effectue plus d'achats chez Lernpower GmbH, l'autorisation d'accès au centre de test expire.** Dans ce cas, Lernpower GmbH s'attend à ce que les fichiers stockés ne soient plus utilisés et soient supprimés du système.

### Réserve de propriété

Tous les textes et graphiques utilisés dans les tests et examens sont la propriété de Lernpower GmbH et sont soumis à des droits d'auteur. Ils ne peuvent pas être radiés, copiés ou utilisés en dehors du système de test.

### Exclusion de la responsabilité et de l'influence des clients

Lernpower GmbH garantit un système fonctionnel, basé sur le Web et des contenus qui correspondent à l'état de la technique. La responsabilité des défaillances du système dues à une puissance supérieure (panne de courant, panne d'Internet, etc.), ainsi que l'acceptation correcte des tests, sont explicitement rejetées. Les administrateurs des tests sont eux-mêmes responsables de la bonne marche du cours, même sans centre d'apprentissage et de test.

Les clients ont le droit d'utiliser le système et les contenus fournis par Lernpower. Les suggestions d'amélioration ou de correction sont acceptées et intégrées avec plaisir dans la mesure où elles semblent nécessaires dans le cadre de l'assurance qualité, mais ne sont pas contraignantes.

Oberflachs, le 02.03.2020

Lernpower GmbH - Bruno Artmann